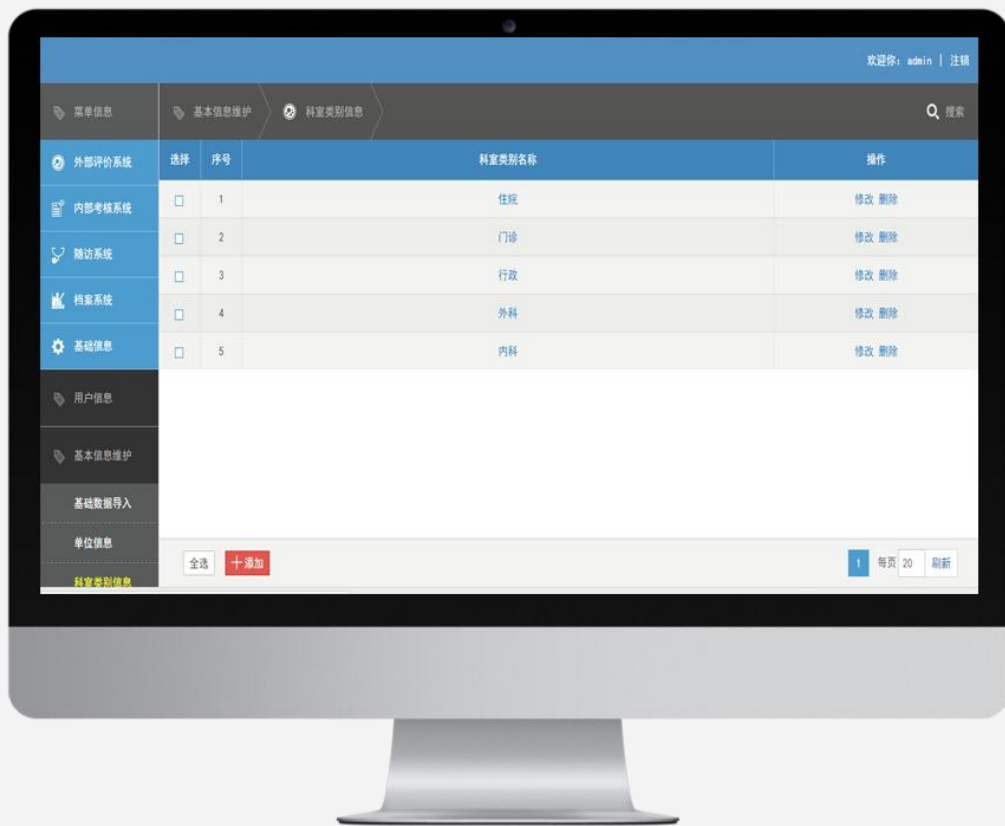


医德医风信息管理系统

专业·专注·匠心



联系方式：施丽 19988577779 0871-63581122



医德医风信息管理系统是昆明德泰力科技有限公司开发的一款专注于医院医德医风建设的软件，系统由随访系统、考核系统、评价系统、档案管理系统、学习教育系统五个子系统组成，各环节全程数字化，界面清晰简洁，易学易用。

医德医风信息管理系统分为手机终端操作和电脑后台操作。终端操作主要用于来院人士对医院、人员、科室的评价。后台操作主要包括对终端评价进行结果操作的的随访系统、医院医德医风学习教育系统以及医德医风内部考核系统。



评价系统



考核系统



随访系统



档案系统



学习教育



评价系统

评价系统是对各种随访人士（包括患者、行人、各自然人）对医院进行各方面评价的模块系统，在终端呈现为对科室、人员、医院的评价，在后台呈现为各评价数据的管理。

终端

科室评价、人员评价、医院评价

客户可自定义添加对科室评价的内容

外部评价管理

问题管理、方案管理、计算公式维护、模板管理、问卷计算、问卷管理

查询统计

外部评价统计、外评各项指标统计、单项指标统计、历史满意度统计、发布中统计

多元化评价方式

自助终端机、微信扫码、微信公众号

后台

外部评价 > 问卷管理 > 问题管理

分类 所有分类 状态 所有状态 内容 请输入问题内容 查询

导入文件 下载模板 删除 审核 添加

选择	序号	评价内容	评价选项	分类名称	状态	操作
	31	病房环境卫生	A.很满意 B.满意 C.不满意 D.很不满意		已审核	⊙ ⊙
	32	入院告知及宣教	A.很满意 B.满意 C.不满意 D.很不满意		已审核	⊙ ⊙
	33	部门测试3	A.满意 B.不满意 C.一般		已审核	⊙ ⊙
	34	部门评价测试2	A.满意 B.不满意 C.一般		已审核	⊙ ⊙
	35	部门评价测试	A.部门评价测试1 B.满意 C.不满意		已审核	⊙ ⊙
	36	对医生服务态度是否满意	A.很满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意		已审核	⊙ ⊙
	37	05205	A.1 B.2 C.3 D.4	5650	已停用	⊙
	38	43	A.最满意 B.不满意 C.满意 D.不清楚	1312	已停用	⊙

3:46 医德医风评价

选择对象

查询条件 输入人员姓名或拼音首字! 查询

急诊医学科	重症监护室	麻醉科
心血管内科	感染科	儿科
神经外科	心胸肿瘤外科	泌尿外科
骨一病区	妇科	康复医学科

上一页 第 1/7 页 下一页

医德医风监督评价系统



随访系统

随访系统是对医院获取的数据内容进行随访、处理的一个数据管理模块。

后台

随访列表

查看（对医院）问卷评价详细数据，并进行处理

投诉举报列表

查看群众投诉举报价详细内容数据，并进行处理

无效数据删除

删除问卷评价中无效的数据

随访结果处理

对随访处理进行具体的处理操作



随访系统介绍

随访系统 随访管理 投诉举报管理 内部考核 实绩管理 学习教育 监察管理	评价范围	医院评价	手机号码	手机号码	时间段	-	查询			
	导出	导出(隐藏)	说明: 1.勾选后可标注为无效数据 2.绿色背景表示已随访 3.红色字体为差评选项							
	选择	序号	名称	评价范围	调查对象手机号	被评价对象	评价时间	意见建议	状态	操作
	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2020年10月医院评价	医院	15222222220	人民医院	2021-05-07	6	已选择	
	<input type="checkbox"/>	2	2020年10月医院评价	医院	13520000000	人民医院	2021-05-07	他一和国	正常	
	<input type="checkbox"/>	3	模板1225	医院	15233333338	人民医院	2021-04-14		正常	
	<input type="checkbox"/>	4	2020年10月医院评价	医院	19923359601	人民医院	2021-04-06	测试数据	正常	
	<input checked="" type="checkbox"/>	5	2020年10月医院评价	医院	15896965898	人民医院	2021-01-23	122	已选择	
	<input checked="" type="checkbox"/>	6	2020年10月医院评价	医院	15266665845	人民医院	2020-11-02		已选择	
	<input type="checkbox"/>	7	2020年10月医院评价	医院	15309246098	人民医院	2020-10-14		正常	
<input checked="" type="checkbox"/>	8	2020年10月医院评价	医院	18284661083	人民医院	2020-10-12		已选择		



考核系统

考核系统是医院对各科室人员的考核管理。包括考核的内容、标准、后期记录、查询等。

后台

- **指标库管理、加减分项管理、计算公式管理**
对各项考评进行基础数据设置，院方可自定义数据
- **考核方案管理、考核模板管理、考核流程管理**
对考核的具体内容及流程进行设置，院方可自定义数据
- **历史数据采集、结果查询统计**
对考核的结果进行查看和统计
- **个评工作区、院评工作区**
个人评价与院内（医院和科室）评价分别操作区域



考核系统介绍

医德医风信息管理系统

昆明市延安医院



外部评价

随访系统

内部考核

考核指标

加减分项

计算公式

考核方案

绩效管理

学习教育

监察管理

档案系统

内部考核 > 考核指标 > 指标列表

名称/内容 请输入指标名称或内容 指标等级 所有指标等级 状态 所有状态 运行状态 所有状态 查询

全选 删除 提交 添加

选择	序号	指标名称	级别	内容	上级指标	状态	运行状态	操作
<input type="checkbox"/>	3	尊重病人	1	尊重病人的人格和权利, 为病人保守秘密		已审核	启用	
<input type="checkbox"/>	4	文明礼貌	1	文明礼貌, 优质服务, 构建和谐		已审核	启用	
<input type="checkbox"/>	5	遵纪守法	1	遵纪守法, 廉洁行医		已审核	启用	
<input type="checkbox"/>	6	顾全大局	1	顾全大局, 团结协作, 和谐共事		已审核	停用	
<input type="checkbox"/>	7	严谨求实	1	严谨求实, 努力提高专业技术水平		已审核	启用	
<input type="checkbox"/>	8	因病施治	1	因病施治, 规范医疗服务行为		已审核	启用	
<input type="checkbox"/>	9	严格执行医嘱	1	严格执行医嘱, 规范医疗服务行为		已审核	启用	
<input type="checkbox"/>	10	遵守操作规范	1	遵守操作规范, 积极配合临床诊疗		已审核	启用	
<input type="checkbox"/>	11	认真履行职责	1	认真履行岗位职责, 切实服务临床一线		已审核	启用	

绩效管理

实绩登记

实绩审核

实绩统计

实绩备注

学习教育

监察管理

档案系统

基础信息

培训登记

表彰登记

表扬登记

处分登记

考勤登记

其他登记

满意度登记

投诉举报登记

违规违纪登记

医技考评登记



档案系统

档案系统是医院对各科室人员实绩的记录系统，包括表彰、表扬、处分、投诉、违规、满意度、医技考评、考勤的档案的记录管理。

后台

● 实绩登记管理

对各项档案的数据进行登记管理

● 实绩审核管理

对各项档案数据的真实性进行审核管理

● 实绩统计

对各类实绩进行统计，可单项统计也可全面查看

● 医德医风档案

对各科人员的医德医风的年度考核记录档案



学习教育

学习教育系统是医院对员工加强医德医风学习教育的管理系统，可选择不同的学习模式，包括上传视频、文档等。对学习过程及考试结果进行监控。

后台

● 建立学习内容

可上传学习视频或者文档

● 建立考试题库

可以针对学习的内容制定考试题库，在学习后进行考试

● 学习、考试监控

对学习结果和考试结果进行统计分析并排名

● 组织会议

组织会议管理，监察各科室组织学习会议情况



学习教育系统介绍

医德医风信息管理系统

昆明市延安医院



外部评价

随访系统

内部考核

实绩管理

学习教育

栏目设置

学习记录

考试结果

学习教育 > 学习记录 > 科室学习记录

栏目 开始时间 结束时间 人员名称 学习情况

序号	学习内容名称	学习栏目名称	人员名称	所属科室	学习时长/学习次数	学习情况	要求时长	操作
1	1111	1111	陈亚玲	艾滋病治疗管理办公室	1分1秒/2次	合格	1分钟	
2	1111	1111	雍颜菡	艾滋病治疗管理办公室	28秒/3次	不合格	1分钟	
3	1111	1111	张潇尹	艾滋病治疗管理办公室	/0次	未学习	1分钟	
		1111	朱渊	艾滋病治疗管理办公室	/0次	未学习	1分钟	
		12111	陈亚玲	艾滋病治疗管理办公室	4秒/2次	不合格	1分钟	
6	12111	12111	雍颜菡	艾滋病治疗管理办公室	11分43秒/14次	合格	1分钟	

个人学习记录

科室学习记录

全院学习记录

- *符合医院相关评测标准，如国家智慧医院评审，为医院评审加分加项。
- *将医院医德医风工作电子化、便捷化。减少办公室人员工作。
- *有效监控医院医德医风建设情况及医务人员医德医风，为上级决策提供信息基础。
- *便捷多样的满意度评价系统，可通过**终端触屏机、微信、官网、二维码**进行问卷调查。
- ***差评、投诉推送提醒功能**，及时有效的管理。
- *完善医德医风档案、与内部考核加减分项挂钩，精确记录，公正加减项，减少人工干预。
- *支持协助医院开通短信业务，有效获取真实数据。



医德医风评价系统

YI DE YI FENG EVALUATION SYSTEM



仁爱县新山医院
Renai County Xinshan Hospital

[返回上级](#)

系统说明:

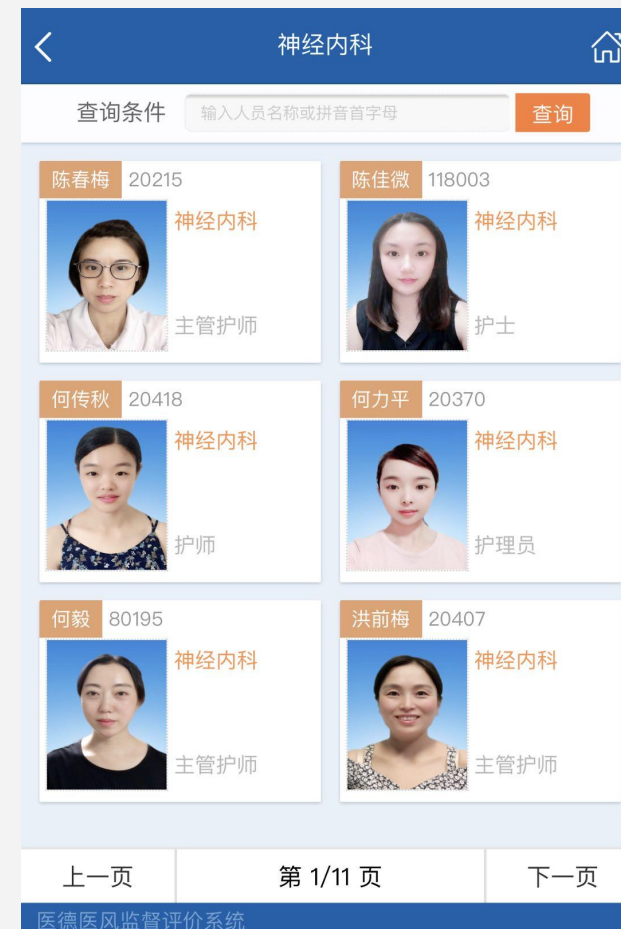
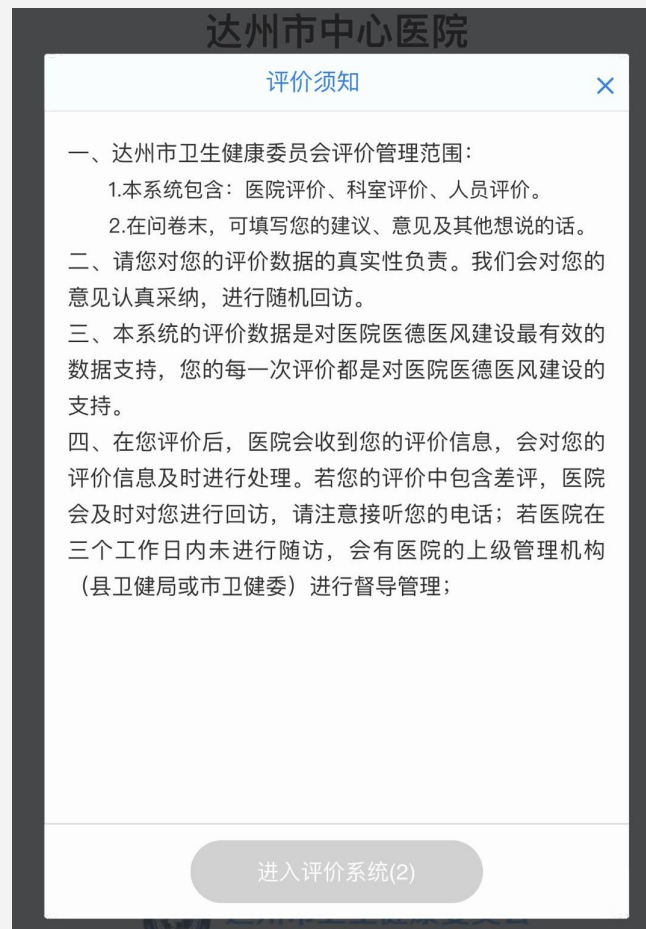
您好，这里是达州市卫生健康委员会医德医风信息调研平台，欢迎您的使用！

您对医院的各方面评价是我们对医院医德医风管理最好的事实依据，本平台提倡实名制评价、举报等，感谢您的信任！请在右边点击您所需要的操作！

 **我要评价**

 **我要投诉/举报**

医院电话 028-6900 8798 13548569869





医德医风信息管理系统 案例展示



此页面版本为旧版本，现医德医风管理系统已全面升级。



此页面版本为旧版本，现医德医风管理系统已全面升级。



此页面版本为旧版本，现医德医风管理系统已全面升级。

医德医风信息管理系统 昆明市延安医院

医德医风信息管理系统

大医精诚 医德为先

凡大医治病，必当安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救含灵之苦。若有疾厄来求救者，不得问其贵贱贫富，长幼妍媸，怨亲善友，华夷愚智，普同一等，皆如至亲之想，亦不得瞻前顾后，自虑吉凶，护惜身命。见彼苦恼，若己有之，深心凄怆，勿避峻嶮、昼夜、寒暑、饥渴、疲劳，一心赴救，无作功夫形迹之心。如此可为苍生大医。

——唐·孙思邈《千金要方·大医精诚》

消息

差评	投诉/举报
----	-------

此页面版本为旧版本，现医德医风管理系统已全面升级。

医德医风信息管理系统 案例展示



此页面版本为旧版本，现医德医风管理系统已全面升级。



此页面版本为旧版本，现医德医风管理系统已全面升级。



此页面版本为旧版本，现医德医风管理系统已全面升级。





此页面版本为旧版本，现医德医风管理系统已全面升级。





THANKS
谢 谢 聆 听

地址：云南省昆明市盘龙区金江小区旭苑D30幢501室

电话：0871-63581122

邮箱：ServiceKmdtl@kmdtl.com